

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Η εταιρία **Διεκπεραιώσεις.GR**, από εδώ και πέρα θα αναφέρεται ως «ΕΤΑΙΡΙΑ», δημιούργησε την ιστοσελίδα **www.diekpereoseis.gr** με στόχο την παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης προς τους επισκέπτες/χρήστες, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της εταιρίας.

Παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας.

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα, συμφωνείτε ότι αποδέχεστε πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης που περιλαμβάνονται στο παρόν και δεσμεύεστε προς συμμόρφωση με αυτούς.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε και δεν αποδέχεστε τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις, καλείστε να μην χρησιμοποιήσετε την παρούσα ιστοσελίδα.

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν ευθύνεται για την χρήση της παρούσας ιστοσελίδας από χρήστες/επισκέπτες που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις (ανήλικα άτομα κάτω των 18, χωρίς την επιμέλεια των γονέων) και δεν συμφωνούν με τους κατωτέρω όρους χρήσης.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» διατηρεί αναλλοίωτο και αναφαίρετο το δικαίωμα της προσωρινής ή οριστικής παύσης λειτουργίας της παρούσας ιστοσελίδας για οποιοδήποτε λόγο και οποιαδήποτε στιγμή καθώς επίσης το δικαίωμα της τροποποίησης ή ανανέωσης των παρόντων όρων χρήσης.

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» επίσης διατηρεί την υποχρέωση της πλήρους ενημέρωσης των χρηστών/επισκεπτών όσον αφορά οποιαδήποτε τροποποίηση ή ανανέωση των παρόντων όρων, μέσω της παρούσας ιστοσελίδας.

### ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Το σύνολο του περιεχομένου της παρούσας ιστοσελίδας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κείμενα, άρθρα, ειδήσεις, πληροφορίες, διαδικασίες, γραφικά, λογότυπα, απεικονίσεις, εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, πηγαίος κώδικας, προγράμματα, ονόματα, ονομασίες υπηρεσιών, ονόματα εταιρειών κλπ.), αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκει αποκλειστικά στην «ΕΤΑΙΡΙΑ» ή στους προμηθευτές του περιεχομένου της και διέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες

εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, διατίθεται δε στους χρήστες της αυστηρά για προσωπική (μη εμπορική ή κερδοσκοπική) χρήση.

Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, μεταφορά, αποθήκευση, μεταποίηση, αναδημοσίευση, μετάδοση, διανομή, πώληση, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (download), μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, ανακοίνωση, διάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου της παρούσας ιστοσελίδας με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, τμηματικά ή περιληπτικά χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της «ΕΤΑΙΡΙΑΣ», η οποία επιφυλάσσεται έναντι πάντων για κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμά της, πέραν των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα παράγραφο.

Το σύνολο των λοιπών εμπορικών σημάτων, διακριτικών, ονομασιών υπηρεσιών, ονομάτων εταιρειών, γραφικών και λογότυπων που αποτελούν κατοχυρωμένα σήματα και προϊόντα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων και εμφανίζονται στην παρούσα ιστοσελίδα, ανήκουν στους νόμιμους ιδιοκτήτες τους, εμπίπτουν στη δική τους σφαίρα ευθύνης και η εμφάνισή τους στην παρούσα ιστοσελίδα δεν αποτελεί και δε θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ενημερώνουμε τους επισκέπτες/χρήστες της παρούσας ιστοσελίδας ότι η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν προβαίνει σε κανενός τύπου διαχείριση ή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/χρηστών της ιστοσελίδας.

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα εκτός εάν μας τα παράσχετε οικειοθελώς και αυτό για την απρόσκοπτη εκτέλεση των παραγγελιών, από εδώ και πέρα θα αναφέρονται ως «διεκπεραιώσεις», των πελατών της. Μετά την περάτωση των παραγγελιών η εταιρία είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει τυχόν πλεονάζοντα έγγραφα που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πίσω στους πελάτες και εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, τότε έχει την ευθύνη να καταστρέψει τα έγγραφα μέσα σε 15 ημέρες.

Για ένα αριθμό «διεκπεραιώσεων» μπορεί να απαιτηθούν οι κωδικοί της εφαρμογής **taxisnet**. Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει τους πελάτες της για τον ακριβή σκοπό της χρήσης των κωδικών αυτών, καθώς και να τους προτρέψει στην άμεση αλλαγή του **password** μετά το πέρας της «διεκπεραίωσης».

Είναι πιθανό να σας ζητηθούν προσωπικά δεδομένα εάν θελήσετε να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες σελίδες του δικτυακού μας τόπου (π.χ. φόρμα επικοινωνίας).

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων που της παρέχετε οικειοθελώς για να έρχεται σε επικοινωνία μαζί σας, καθώς και για να είναι σε θέση να παρέχει με απρόσκοπτο τρόπο τις υπηρεσίες της προς τους πελάτες της και σε καμία περίπτωση δεν μοιράζεται τις πληροφορίες αυτές με τρίτους φορείς. Σε κάθε περίπτωση οι επισκέπτες του διαδικτυακού μας τόπου έχουν το δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης που προβλέπονται από το Νόμο 2472/97, για τα δεδομένα που τους αφορούν.

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θεωρείται κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται, από το Δημόσιο ή από νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ιδιωτικού δικαίου ή ένωση προσώπων ή φυσικό πρόσωπο με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων και εφαρμόζονται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλείδωμα), η διαγραφή, η καταστροφή.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δύναται να συλλέγει μη προσωπικές πληροφορίες με στόχο τη στατιστική αξιοποίηση των αποτελεσμάτων για τη χάραξη της εμπορικής πολιτικής της εταιρίας και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, καθώς και για την τήρηση του πελατολογίου της.

Η ιστοσελίδα της «ΕΤΑΙΡΙΑΣ» που τηρείται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.diekpereoseis.gr](http://www.diekpereoseis.gr), χρησιμοποιεί την τεχνολογία των cookies. Τα cookies είναι ένα μικρό αρχείο δεδομένων που επιτρέπει στους διακομιστές Διαδικτύου (web servers) να "αναγνωρίζουν" τους επισκέπτες. Όταν επισκέπτεστε δικτυακό τόπο που χρησιμοποιεί τεχνολογία cookies, προστίθεται ένα cookie στον browser σας, το οποίο περιέχει ένα αναγνωριστικό αριθμό και ένα αριθμό πληροφοριών, όπως είναι η χώρα προέλευσης του χρήστη, η ώρα, εάν είναι η πρώτη φορά που επισκέπτεται τη σελίδα κλπ.

Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για στατιστική ανάλυση με στόχο τη βελτίωση της ιστοσελίδας και δεν περιέχουν σε καμία περίπτωση προσωπικά δεδομένα του χρήστη.

Παρόλα αυτά, εάν ο χρήστης επιθυμεί μπορεί να ρυθμίσει κατάλληλα τον browser έτσι ώστε να μην χρησιμοποιεί τα cookies.

Μπορείτε να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τα cookies στο παρακάτω σύνδεσμο [διαχείριση προτιμήσεων cookies](#).

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» αναλαμβάνει διεκπεραιώσεις για λογαριασμό των πελατών της και **ΔΕΝ** αποτελεί σε καμία περίπτωση υποκατάστημα ή συνεργάτης των εν λόγω δημόσιων υπηρεσιών και ΔΕΚΟ.

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» ποιεί το δυνατό με στόχο τα στοιχεία, το περιεχόμενο και οι υπηρεσίες που παρουσιάζονται μέσα από την παρούσα ιστοσελίδα να είναι ακριβή, να έχουν διασταυρωθεί ως προς την αρτιότητα τους και να είναι διαρκώς επικαιροποιημένα.

Ωστόσο, η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, παρανόηση ή παραπλάνηση προκληθεί στους επισκέπτες/χρήστες της παρούσας ιστοσελίδας ή σε τρίτους από τη χρήση αυτής, των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτής ή/και του περιεχομένου ή/και των στοιχείων που εμφανίζονται σε αυτή.

Τέλος, Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν φέρει, επίσης, ουδεμία ευθύνη για την μη εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της παρούσας ιστοσελίδας, του υλικοτεχνικού εξοπλισμού αυτής (εξυπηρετητές δικτύου, λογισμικό κλπ.) ή/και τρίτων ιστοσελίδων μέσω των οποίων προβάλλονται οι υπηρεσίες ή/και το περιεχόμενο ή/και οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα.

Συνεπώς, η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, παρανόηση ή παραπλάνηση προκληθεί στους επισκέπτες/χρήστες της παρούσας ιστοσελίδας ή σε τρίτους από τη χρήση αυτής και η οποία θα σχετίζεται με τη λειτουργία των ως άνω.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΕΡΣΥΝΔΕΣΜΩΝ (HYPERLINKS)**

Η «ΕΤΑΙΡΙΑ» δεν φέρει απολύτως ουδεμία ευθύνη για την αρτιότητα, την εγκυρότητα και γενικά για το περιεχόμενο ή/και της υπηρεσίες άλλων διαδικτυακών τόπων, των οποίων οι «υπερσύνδεσμοι» (hyperlinks) ή οι διαφημίσεις παρουσιάζονται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας.

Επιπλέον, δεν εγγυάται για τη διαθεσιμότητά τους και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, παρανόηση ή παραπλάνηση προκληθεί από τη χρήση αυτών, καθώς ο επισκέπτης/χρήστης αποκτά πρόσβαση σε αυτές με δική του αποκλειστική ευθύνη.